

Guía para principiantes: ¿Cómo buscar y elegir una cama clínica en Chile?

BETTEN®



Contenido



Introducción

CAPÍTULO 1. La mejor cama clínica para mi adulto mayor

CAPÍTULO 2. Paso a paso de la búsqueda de una cama clínica en Chile

CAPÍTULO 3. El mejor proveedor

CAPÍTULO 4. Camas clínicas disponibles en el mercado chileno

CAPÍTULO 5. Ventajas y desventajas de cada tipo de cama clínica

CAPÍTULO 6. ¿Comprar o arrendar?

Lista de chequeo para elegir la cama perfecta

Conclusión

Introducción

Proyecciones del Instituto Nacional de Estadística indican que para el 2050 habrá 176 chilenos mayores de 64 años por cada 100 menores de 15, una cifra no necesariamente desalentadora, si se considera que implica también un aumento en la esperanza de vida.

Esta cifra podría indicar asimismo que se requieren medidas para atender de la manera más eficiente posible las necesidades de este segmento de la población chilena.

Una de esas medidas es la hospitalización domiciliaria, la cual, tal como señala el Ministerio de Salud de Chile, reduce la incidencia de ciertas consecuencias negativas de la hospitalización tradicional y promueve una “mayor satisfacción y participación (...) del paciente y sus familiares durante el tratamiento”.

Y, para una hospitalización domiciliaria, lo primero que se requiere es una cama clínica adecuada, que ofrezca al adulto mayor las mejores condiciones posibles.

La buena noticia es que el mercado chileno cuenta con una robusta oferta de camas clínicas.





1

La mejor cama clínica
para mi adulto mayor



¿Cuáles adultos mayores requieren una cama clínica?

Por lo general, necesita una cama clínica todo adulto mayor que presente, ya sea temporal o definitivamente:

- Movilidad reducida
- Inmovilidad total
- Dependencia para las tareas básicas de la vida diaria, como comer o asearse
- Enfermedades degenerativas como:

- o alzhéimer
- o artrosis
- o artritis
- o párkinson
- o apnea del sueño
- o insuficiencia cardíaca
- o fibromialgia

- Problemas de tipo:

- o respiratorio
- o circulatorio
- o digestivo
- o auditivo
- o visual

- Lesiones ortopédicas
- Obesidad mórbida

También puede ser necesaria una cama clínica para cualquier adulto mayor que se encuentre en recuperación debido a una operación o un accidente.



¿Qué cama clínica le conviene más a mi adulto mayor?

Dos criterios determinan la idoneidad de una cama clínica:

- **Las condiciones generales del paciente.** Cuanta mayor movilidad e independencia tenga mi familiar, más sencilla deberá ser su cama, pues siempre se debe promover y conservar la independencia del paciente, nunca reducirla ni frenarla. Asimismo, las camas más avanzadas deben reservarse para pacientes con altos niveles de inmovilidad.
- **El tiempo durante el cual se usará la cama.** Solamente si se trata de una cama que se usará de manera indefinida es conveniente comprar una. Pero si solo se usará por un período posoperatorio, luego del cual el paciente retomará su movilidad e independencia, lo más conveniente es alquilarla.

Es muy importante tener presentes las recomendaciones del médico en cuanto a las características que cada adulto mayor requiere que tenga su cama, pues es el médico quien conoce bien sus condiciones y necesidades para evolucionar satisfactoriamente.



¿Qué criterios definen la calidad de una cama clínica?

En términos generales, una cama clínica debe ser firme y cómoda y no debe representar ningún tipo de peligro o dificultad para el usuario. Además, toda cama clínica debe contar con inclinación tanto del torso como de las piernas, la cual debe poder operarse con facilidad.

Una buena cama clínica:

- ✓ Está en perfecto estado y funciona sin inconveniente.
- ✓ Se le pueden trabar y liberar las ruedas sin problema.
- ✓ Se le cambia la inclinación del torso y de las piernas sin esfuerzo.
- ✓ Cabe perfectamente por la puerta de la casa y de la habitación.
- ✓ Tiene un diseño y apariencia agradables a la vista, en especial a la vista del usuario.
- ✓ Es asequible y fácil de adquirir.

Idóneamente, toda cama clínica debería poder adaptarse en términos de su altura con respecto al piso, y poder ser operada por el paciente.



2

PASO A PASO DE LA BÚSQUEDA DE UNA CAMA CLÍNICA EN CHILE



Paso a paso de la búsqueda de una cama clínica en Chile

Sabemos que buscar una cama clínica es una decisión importante que puede generar dudas. Afortunadamente, en Chile hay una gran variedad de opciones. Con la orientación de tu médico y un poco de información, podrás tomar la mejor decisión para ti o tu familiar:

Etapa 1. Antes de buscar

Define la mejor cama clínica considerando el tiempo de uso, las condiciones generales de tu adulto mayor y las recomendaciones médicas, tal como indicamos en la sección "¿Cómo sé qué cama clínica le conviene más a mi adulto mayor?" del capítulo anterior.

Etapa 2. Búsqueda

Hoy en día, la mayoría de los proveedores cuentan con links en sus sitios web o cuentas de redes sociales para contactarlos directamente y consultar lo que requieras. Así que basta con escribir "cama clínica Chile" en Google para ver una lista detallada de los proveedores de todo el país.

Contacta primero a los de tu mayor interés y descártalos, siguiendo estos criterios:

- ✗ No están o no te pueden llevar el producto hasta tu zona.
- ✗ No tienen disponible el tipo de cama clínica que buscas.
- ✗ Tienen precios muy por encima de tu presupuesto.
- ✗ Sus procesos de compra o pago son engorrosos o no ofrecen un trato amable.
- ✗ No se encargan de armar la cama o no ofrecen servicio técnico una vez instalada.

Depurada tu lista, dale prioridad a los proveedores que te permitan visitar la tienda y ver la cama en físico antes de adquirirla o que solo te cobren cuando hayas recibido la cama y se comprometan a cambiarla o llevársela de vuelta sin cobro adicional si no te gusta.

Etapa 3. Compra y acuerdo de servicio posventa

Durante cada conversación con tu proveedor, en especial en el momento de la entrega, asegúrate de recibir toda la información necesaria para usar la cama de la manera más eficiente posible, es decir, que te enseñen bien cómo funciona y cómo debes usarla.

Si tu proveedor no se encarga de armar la cama, no olvides obtener todas las instrucciones necesarias para hacerlo de la manera correcta.

Cualquier cama podría fallar, así que guarda los números de contacto del servicio técnico. Asegúrate de haber elegido a un proveedor que te atienda diligente y eficientemente cuando lo requieras y aclare todas tus dudas sin problema.



3

El mejor proveedor





Un buen proveedor no se limita a entregar y cobrar el producto, sino que, además:

✓ Es amable y atento.

✓ Escucha atentamente tus necesidades concretas.

✓ Te responde con honestidad si tiene o no la cama que buscas o alguna con funcionalidades similares.

✓ Explica claramente las características de la cama que ofrece y la forma en que puede ayudar a tu familiar.

✓ Facilita el proceso, te ayuda en este momento.

✓ Garantiza servicio técnico en caso de requerirlo, te da los números de contacto y te explica con claridad y precisión cómo funciona.

✓ Tiene años de trayectoria.

✓ Ofrece precios solidarios y facilidades para pagar.

✓ Entrega la cama en poco tiempo y te ayuda a instalarla.

✓ Tiene los mejores "reviews" en Google.

Algunos de los proveedores con mejor reputación en Chile son BETTEN, First Care, Dipromed, Camillas Chile, Dr. Care, Portal Health y Casa del Abuelo.

Aplica los criterios que te describimos y elige al mejor para ti.

4

Camas clínicas disponibles en el mercado chileno





Oferta básica

Para 2024, Chile cuenta con una robusta oferta de camas clínicas para el hogar y una lista bastante larga de proveedores. La oferta básica se compone de camas eléctricas y manuales de dos y tres posiciones y a ella se suman modelos más especializados para atender necesidades concretas:

Cama	Descripción	Indicada
 Cama de 2 posiciones	Permite ajustar la inclinación del torso (hasta 85 °) y de las piernas (hasta 50 °). No regula su altura con respecto al piso.	Para pacientes con movilidad reducida que conservan cierta independencia, requieren cama clínica temporalmente y su estatura o condiciones físicas les permiten usar una cama de altura estándar.
 Cama de 3 posiciones	Permite ajustar la inclinación del torso (hasta 85 °) y de las piernas (hasta 50 °) y su altura con respecto al piso (entre 35 y 90 cm).	Para pacientes con movilidad reducida y necesidad de asistencia para su aseo y alimentación, que requieren curas o tratamientos en cama o tienen una estatura por encima o por debajo de la media.

Cama	Descripción	Indicada
 Cama de 5 posiciones	Permite ajustar la inclinación del torso (hasta 85 °) y de las piernas (hasta 50 °) y su altura con respecto al piso (entre 35 y 90 cm). Además, permite colocar los pies por debajo de la cabeza (posición de Trendelenburg) o la cabeza por debajo de los pies (posición de Trendelenburg invertida).	Para pacientes con condiciones crónicas o graves que pasan mucho tiempo en cama, tienen movilidad reducida y requieren asistencia para su aseo y alimentación, curas o tratamientos en cama, además de posiciones específicas, como Trendelenburg o Trendelenburg invertida.
 Cama de 7 posiciones	Permite ajustar la inclinación del torso (hasta 85 °) y de las piernas (hasta 50 °) y su altura con respecto al piso (entre 35 y 90 cm). Además, permite colocar los pies por debajo de la cabeza (posición de Trendelenburg) o la cabeza por debajo de los pies (posición de Trendelenburg invertida) e inclinaciones hacia los lados (<i>tilting</i>).	Para pacientes con una salud comprometida que requieren tratamientos y posiciones específicas en cama.
 Cama-silla cardíaca	Tiene todas las prestaciones que las camas de 5 y 7 posiciones más la posibilidad de colocar la cama en posición de silla.	Para pacientes que requieren asistencia a la movilidad del en la cama, en especial el que no puede salir de ella, y requieren ajustar su postura para mejorar su circulación y aliviar la presión en los puntos de contacto.

Las camas de dos y tres posiciones vienen en versión manual o eléctrica, mientras que las demás vienen por lo general únicamente en versión eléctrica.

En general, las camas manuales son ideales para pacientes que, aun teniendo movilidad reducida, pueden salir de la cama con frecuencia, usar el baño para su aseo o comer fuera de la cama, pero requieren dormir con el torso o las piernas a una cierta inclinación para mejorar o preservar sus condiciones generales; mientras que las camas eléctricas se recomiendan para pacientes con menor movilidad, que permanecen largo tiempo en la cama y suelen requerir aseo y alimentación en ella.

Las camas de cinco y siete posiciones, así como la cama-silla cardíaca deben usarse únicamente bajo prescripción médica y ser operadas por personal calificado (enfermeros, médicos, cuidadores certificados), ya que las posiciones podrían representar riesgos para la salud.

Oferta ampliada

Adicionalmente, se pueden encontrar en Chile:

- **Diseño.** Algunos proveedores ofrecen camas, generalmente eléctricas y de 3 a 7 posiciones, forradas en madera o con acabados que imitan las maderas más comunes entre el mobiliario estándar. Recomendable para quienes la usarán indefinidamente o para reducir el impacto psicológico en pacientes a quienes les cuesta ver en su habitación de la casa una cama con un aspecto de hospital muy marcado.
- **Para los más grandes.** Existen camas con mayores dimensiones, convenientes para pacientes de estaturas atípicamente altas (por encima de 1,80 m) o con obesidad u obesidad mórbida (soportan mayor peso que las demás).
- **Funciones adicionales.** Algunas camas incluyen un botón que permite ponerla en "posición de emergencia" en un solo movimiento, en caso de que el paciente requiera atención inmediata, por ejemplo, cuando hay dolor. Al igual que las camas de cinco y siete posiciones y la cama con silla cardíaca, este tipo de cama requiere vigilancia y gestión por parte de personal calificado.

A photograph of a hospital bed in a clinical setting. The bed has a blue sheet and a green blanket. The bed frame is metal and adjustable. The background shows a wooden wall and a window with white curtains. A purple text box is overlaid on the image.

5

Ventajas y desventajas de
cada tipo de cama clínica



Al elegir una cama clínica, las indicaciones del médico son la principal brújula. Aun así, hay que conocer bien las opciones existentes y sus principales características.

Según las necesidades específicas del paciente y las características del cuidador, cada cama clínica existente en el mercado ofrece diversas ventajas y desventajas:

Cama	Ventajas	Desventajas
 Cama eléctrica	• Máxima comodidad y precisión en ejecución de cambios de posición: solo se presiona un botón. • Promueve la independencia del paciente: permite operar cambios de posición con control remoto.	• Mayor costo que la manual. • Depende de la electricidad, podría requerir baterías de emergencia: más presión sobre el costo.
 Cama Manual	• No depende de la electricidad, así que no requerirá de baterías de emergencia en caso de cortes del servicio. • Suele resultar más económica que la eléctrica.	• Requiere mayor esfuerzo que la eléctrica para operar los cambios. • No puede operarla directamente el paciente: no tiene control remoto.

Cama	Ventajas	Desventajas
 Cama de dos posiciones	• Permite reclinar el torso (hasta 85 °) y las piernas (hasta 45 °) para mejorar la respiración, la digestión y la circulación y evitar úlceras por presión.	• No permite adaptar su altura con respecto al piso, lo cual resta comodidad al cuidador y reduce los niveles de seguridad y comodidad del paciente a la hora de entrar y salir de la cama.
 Cama de tres posiciones	• Permite reclinar el torso (hasta 85 °) y las piernas (hasta 45 °). • Permite ajustar su altura con respecto al piso (35 a 70 cm): comodidad y seguridad para el paciente que se levanta; comodidad para el cuidador. • Suele venir en versión eléctrica y manual, para mejor adaptabilidad a las necesidades del paciente.	• Las asociadas a su versión manual (necesidad de esfuerzo físico para operar cambios y consecuente imposibilidad de ser manejada por el propio paciente) o eléctrica (mayor costo, aunque vale la pena el esfuerzo) y dependencia de la electricidad.
 Cama de más de 3 posiciones	• Suelen ofrecer niveles de comodidad superiores a los que ofrecen el resto de las camas del mercado, para el paciente y para el cuidador. • Ofrecen mayor rango de posibilidades de atención a necesidades específicas de algunos pacientes.	• Suelen resultar mucho más costosas que las camas más básicas. • Si se operan indebidamente, sin seguir las instrucciones del médico tratante, pueden representar riesgos para la salud del paciente. • Suelen tener dimensiones bastante grandes, ser difíciles de instalar y ofrecer menor variedad de diseños.

Recordatorio importante

Lo importante es elegir la que mejor se adapte a las necesidades tanto del paciente como del cuidador, teniendo siempre como premisa que una cama clínica busca proporcionar comodidad a una persona con movilidad reducida mas no suprimir su movilidad; por lo tanto, cuanto mayor movilidad tenga un paciente, más sencilla debería ser su cama.



6

¿Comprar o arrendar?



Son varios los factores a considerar para decidir si conviene más comprar o arrendar una cama clínica. Aquí te contamos cuáles son las ventajas (✓), desventajas (✗) y los costos de cada modalidad:

Comprar	Arrendar
✓ Se pueden hacer adaptaciones específicas para el paciente sin preocuparse por posibles marcas (instalación o remoción de aditamentos y accesorios).	✗ Hay que tener sumo cuidado al instalar accesorios y aditamentos o hacer adaptaciones para evitar marcas, pues habrá que devolverla.
✓ El colchón sería de uso exclusivo del paciente, por lo que no hacen falta cuidados extra para proteger ni al colchón ni al paciente.	✗ Aunque en general los colchones tienen protección contra infecciones y derrames y no hay una preocupación real al respecto, siempre se trata de un colchón que ha usado más de una persona. Conviene agregar un forro protector antiácaros.
✗ Solo los proveedores realmente comprometidos con el servicio al cliente ofrecen, y cumplen, servicio posventa, supernecesario en caso de que la cama falle, se trabe o se dañe	✓ La mayoría de los proveedores ofrecen y cumplen el servicio técnico durante el tiempo en que se use la cama. Así, siempre se cuenta con apoyo en caso de que la cama falle o se trabe
✗ Al dejar de ser necesaria, una cama clínica se convierte en un objeto que ocupa un espacio; y hay que ocuparse de buscarle un nuevo espacio o la mejor manera de deshacerse de ella, por ejemplo, vendiéndola.	✓ Una vez que no se necesita, simplemente se devuelve; y es el proveedor quien se ocupa de las molestias del traslado



Costos

A mediados de 2024, los precios de compra y arriendo de una cama clínica en Chile oscilan en esta banda:

➡ **Compra:** Entre \$800.000 y \$2.400.000

➡ **Arriendo:** Entre \$30.000 y \$110.000 mensual

¿Qué conviene más?

Claramente, la conveniencia de una modalidad o la otra la determinan las preferencias de la familia, las necesidades del paciente, el presupuesto y el espacio del que se dispone para tener la cama durante y después de su uso. Aun así, cabe señalar que solo es conveniente comprar una cama clínica para pacientes que saben que la utilizarán de manera definitiva y que tienen movilidad muy reducida o inmovilidad; mientras que es mejor arrendarla cuando se utilizará durante un período determinado, como un proceso posoperatorio o una recuperación de un accidente.



Lista de chequeo para elegir la cama perfecta

Toda la información y consejos que incluimos en este material se puede resumir en estos cinco puntos. Si la cama y el proveedor que elijas cumplen con todas, estás en el camino correcto:

- ✓ La cama que estoy eligiendo responde a las necesidades específicas de mi adulto mayor, a la vez que respeta y promueve su movilidad e independencia.
- ✓ Esta cama se mantiene dentro de mi presupuesto o en los estándares del mercado.
- ✓ La cama está en perfecto estado, funciona perfectamente, se le traban y destraban las ruedas fácilmente y no representa ningún riesgo para el paciente ni el cuidador.
- ✓ El proveedor se encarga de traer a mi casa, armar y enseñarme a usar y cuidar correctamente la cama que estoy adoptando.
- ✓ El proveedor ofrece servicio técnico y es transparente con las vías de contacto y el proceso para activar el servicio técnico.

BETTEN[®]



BETTENCHILE



BETTENCHILE



WWW.BETTEN.CL



+569 4979 4867

+562 2993 5323